

Notice explicative du questionnaire « Statistiques du personnel 2020 »

A quoi sert ce questionnaire ?

→ **Ce questionnaire est essentiel** aux acteurs de votre branche (CPNEF, CPPNI) qui négocient la Convention Collective ALISFA et qui définissent les politiques Emploi-Formation. En effet, pour pouvoir prendre position, **les partenaires sociaux doivent disposer d'une photographie détaillée de l'état de la branche.**

Les données récoltées permettent la **rédaction du « Panorama de branche »** mais également d'études thématiques (« Egalité femmes-hommes » en 2017, « Santé des salariés » en 2019). L'ensemble des travaux sont disponibles sur le site de la CPNEF, www.cpnef.com, rubrique Observatoire.

Par ailleurs, au quotidien, ces données permettent aux acteurs de la branche de disposer d'éléments concrets à présenter aux pouvoirs publics, partenaires ou financeurs lors de leurs rencontres.

Cette année, de **nouvelles questions sur la cotation des postes** dans votre structure ont été intégrées. Elles visent à **accompagner au mieux les réflexions actuelles des partenaires sociaux sur le système de classification et de rémunération.** Leur remplissage pouvant être fastidieux, elles restent facultatives, et nous remercions par avance les structures qui y consacreront du temps.

Mes réponses sont-elles confidentielles ?

→ Les données de ce questionnaire sont traitées à des fins statistiques de manière strictement confidentielle : le nom de votre association ne sera jamais cité ni communiqué.

L'Observatoire vous garantit un total anonymat de l'ensemble des réponses transmises.

Comment remplir et renvoyer le questionnaire ?

Pour remplir le questionnaire :

- ⇒ **Si votre structure utilise le logiciel Cloé paie édité par Aiga** : vous avez la possibilité d'en extraire directement les données (le tutoriel « Notice extraction des données via Cloé Paie » est disponible sur le site de la CPNEF ou en cliquant [directement ici](#)).
- ⇒ **Si vous avez déjà répondu au questionnaire l'an passé**, vous pouvez copier-coller vos réponses et les réactualiser en fonction des évolutions dans votre structure au cours de l'année 2020.
- ⇒ **Si vous n'utilisez pas Aiga et que vous n'avez jamais répondu au questionnaire** : Votre logiciel paie vous permettra peut-être d'extraire tout ou partie des données nécessaires. Si ce n'est pas le cas et que vous remplissez le questionnaire manuellement, pensez à bien le conserver pour ne plus avoir qu'à le mettre à jour l'an prochain.

Pour nous renvoyer le questionnaire :

- Merci de nous le renvoyer par mail à l'adresse : observatoire@cpnef.com

Vous avez jusqu'au 30 avril 2021 pour nous renvoyer le questionnaire.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse observatoire@cpnef.com ou à nous appeler au **01.58.46.13.40.**

1^{ère} onglet « Votre structure »

INDICATIONS GENERALES SUR CETTE PARTIE

- Toutes les associations doivent répondre aux questions dans l'encadré noir (jusqu'à la question 5), quelle que soit la nature de leur activité.
- L'encadré orange (question 6) est réservé aux associations gérant au moins un centre social.
- L'encadré vert (question 7) est réservé aux associations gérant au moins un EAJE

AUTRES INFORMATIONS :

- **Question 5** : Indiquez le nombre d'établissement que votre structure associative gère. Si elle ne gère qu'un établissement, inscrivez « 1 » dans la case correspondant au type d'établissement géré.

Ex : Mon association gère un centre social → J'inscris « 1 » dans la case « Centre(s) social(aux) ou socioculturel(s) »

Ex2 : Mon association gère un centre social et deux multi-accueil → J'inscris « 1 » dans la case « Centre(s) social(aux) ou socioculturel(s) » et « 2 » dans la case « Etablissement(s) d'accueil de jeunes enfants (EAJE) »

- **Question 6 (réservée aux Centres Sociaux)** : Indiquez si votre Centre Social gère un service Petite Enfance sans pour autant qu'il s'agisse d'un établissement ayant une existence juridique spécifique.

- **Question 8 (réservée aux EAJE)** : Indiquez à cette question le nombre d'établissements gérés par votre association pour chaque type d'EAJE ainsi que leur capacité d'accueil.

Ex : Mon association gère 2 multi-accueil de 20 places chacun → Dans la ligne « Multi-accueil » j'indique « 2 » dans la case « Nombre d'établissements » et 40 dans la case « Capacité d'accueil ».

2^{ème} onglet « Les salariés »

INDICATIONS GENERALES SUR CETTE PARTIE

→ **Cet onglet concerne tous les salariés ayant travaillé au moins un jour dans la structure en 2020.**
→ **1 ligne = 1 salarié.** Merci de bien remplir toutes les colonnes pour tous les salariés.

→ Si le salarié a eu plusieurs contrats au cours de l'année, ou a changé de statut, les informations à indiquer sont celles au **31/12/2020**. La rémunération, le nombre d'heures travaillées et les données relatives à la santé doivent être cumulées.

Ex : Un salarié en CDD a ensuite signé un CDI → Il faudra indiquer que le salarié est en CDI et qu'il a eu 2 contrats sur l'année. Pour déterminer le nombre d'heures travaillées, la rémunération et le nombre d'arrêts maladie, il faudra faire l'addition pour les 2 contrats. La date d'embauche, elle, correspondra à l'arrivée du salarié pour son premier contrat.

→ La personne qui remplit le formulaire ne doit pas omettre de se mentionner également dans la liste si elle est elle-même salariée de la structure.

Notice explicative du questionnaire

AUTRES INFORMATIONS :

- Secteur principal d'activité : Il est possible qu'un salarié soit sur **plusieurs secteurs**, dans ce cas vous pouvez indiquer plusieurs réponses (par exemple : Enfance/Adultes).

- Diplôme : Il s'agit ici d'indiquer le **dernier** diplôme obtenu par le salarié en rapport avec le poste occupé. Si aucun des diplômes du salarié n'est en rapport avec le poste occupé, indiquer le diplôme de niveau le plus élevé. **Attention, le BAFA et le BAFD ne sont pas considérés comme des diplômes.** Si le salarié n'est pas titulaire d'un diplôme, merci d'indiquer « Aucun ».
Si vous n'êtes pas en capacité de répondre à cette question, merci d'indiquer « NSP » (Ne sait pas).

- N° sécurité sociale : Vous n'avez à indiquer que les **trois premiers chiffres du numéro de sécurité sociale** (ils nous permettront de connaître le sexe et l'âge du salarié).

→ Si vous ne connaissez pas le numéro de sécurité social du salarié, merci d'indiquer : « 1 » si c'est un homme ou « 2 » si c'est une femme.

- Travailleur handicapé : Il suffit de cocher la case pour les salariés reconnus comme travailleurs handicapés par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH).

- Nombre d'heures payées en 2020 : Il s'agit d'indiquer le **nombre d'heures payées sur l'ensemble de l'année** (et non pas le nombre d'heures hebdomadaire), **comprenant les congés payés et les heures supplémentaires.**

→ Pour un salarié à temps plein, cela correspond à 1820 heures sur l'année.

- Rémunération :

- Total des points de pesée : il correspond aux **points affichés en haut du bulletin de paie.**
- % annuel de la RIS 2020 : ce pourcentage **doit être compris entre 0,5 et 1,5** (*sauf dispositions spécifiques à la structure*)
- % cumulé de la RIS : Vous devez **additionner l'ensemble des RIS annuelles dont a bénéficié le salarié depuis son entrée** dans la structure ou depuis l'application de la nouvelle classification.
- Salaire brut 2020 : indiquer le **salaire brut ANNUEL.**

- Date d'embauche : Indiquer la **date d'entrée dans l'association de tous les salariés**

- Date de sortie en 2020 : Indiquer la **date de sortie du salarié si celui-ci a quitté la structure au cours de l'année 2020**

- Motif du départ en 2020 : Nous vous proposons huit motifs de départ :

F	Fin de contrat (pour les CDD ou CEE)	LE	Licenciement économique	I	Inaptitude
D	Démission	RC	Rupture conventionnelle	R	Retraite
L	Licenciement	RP	Rupture de période d'essai	A	Autres : Dans ce cas merci d'indiquer en toute lettre le motif du départ

- Arrêts maladie : Merci d'indiquer le nombre d'arrêts maladie, le nombre d'arrêts de moins de 4 jours ainsi que le nombre total de jours d'absence de chacun des salariés au cours de l'année 2020. **Ne prenez pas en compte les congés maternité, les maladies professionnelles et les accidents de travail ou trajet.**

Si le salarié n'a eu aucune absence pour maladie, indiquer « 0 » dans chacune des cases.

- Cotation des postes : Ces questions sont facultatives et visent à accompagner au mieux les réflexions actuelles des partenaires sociaux sur le système de classification et de rémunération. Il s'agit de détailler la pesée de chacun des salariés selon les 9 critères du système de cotation des postes de la convention collective.

3^{ème} onglet « Autres informations »

INDICATIONS GENERALES SUR CETTE PARTIE

→ Seule la question 18 est facultative. Vous pourrez y exprimer vos craintes quant à l'année à venir. Ces remontées permettent aux partenaires sociaux de la branche d'avoir une première vision quantifiée des problématiques rencontrées par les structures sur le territoire.

Autres informations sur cette partie :

- **Question 11** : Selon la taille salariale de votre structure, indiquez si, vous avez aujourd'hui mis en place un CSE ou un représentant santé au travail.

Si ce n'est pas le cas, merci d'indiquer pourquoi en **11b** : soit vous n'avez pas convoqué d'élection, soit vous avez convoqué des élections mais vous n'aviez pas de candidat et avez donc établi un PV de carence.

- **Question 12 et 13** : Ces questions concernent les arrêts de travail pour maladie professionnelle, accident de travail ou de trajet dans votre structure. Merci d'indiquer le nombre de salariés ayant eu au moins un arrêt pour un de ces motifs, le nombre total d'arrêts de travail et le nombre total de jours d'absence.

- **Question 15-16-17** : Ces questions s'adressent aux structures ayant accueilli au moins un service au cours de l'année 2020.

Question 15 : Indiquez en toutes lettres les missions que vous avez attribué aux services civiques accueillis.

Question 16 : Indiquez le nombre de services civiques que vous avez recruté au terme de leur mission et avec quel type de contrat (question 16b). Si vous n'en avez recruté aucun, merci d'indiquer « 0 ».

Question 17 : Pour tous les services civiques arrivés en 2020 mais encore présents dans votre structure au moment où vous répondez au questionnaire, indiquez le nombre que vous envisager de recruter et avec quel type de contrat (question 17b). Une nouvelle fois, si vous envisagez de n'en recruter aucun, merci d'indiquer « 0 ».

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse observatoire@cpnef.com ou à nous appeler au **01.58.46.13.40**.

Un grand merci à tou-te-s pour votre participation !



Observatoire Emploi Formation
CPNEF / Elisfa
18/22 avenue Eugène Thomas
94276 LE KREMLIN-BICETRE CEDEX